

# KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA

## AYDINLATMA METNİ

Akmercan Delta Doğalgaz Dağıtım Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi ("**Dağıtım Şirketi**") olarak, kişisel verilerin korunması ve işlenmesi konularına oldukça önem verip, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("**Kanun**") uyumlu halde ilgili verilerin işlenmesi ve korunması hususlarında en üst düzey güvenlik tedbirlerini almış bulunmaktayız. Dağıtım Şirketi olarak veri sorumlusu sıfatıyla [www.akmercandeltagaz.com.tr](http://www.akmercandeltagaz.com.tr) internet sitesinin ("**Platform**") tarafımızca işletilmesi sebebiyle oluşturmuş olduğumuz Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni ("**Aydınlatma Metni**") ; veri işleme amacı, veri kategorileri, verilerin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi, kimlere ve hangi amaçlarla aktarılabileceği, veri işleme süresi ve verileriniz ile ilgili haklarınızın neler olduğuna dair beyan ve açıklamalarımızı içermektedir.

### 1. Dağıtım Şirketi Tarafından Hangi Veriler İşlenmektedir?

Dağıtım Şirketi tarafından veri sahibinin açık rızasıyla ve Kanun'un 5. ve 6. Maddelerinde öngörülen hallerde açık rıza olmaksızın genel ve özel nitelikli verileri işleyebilme hakkına sahip bulunmaktadır.

Bu kapsamda Dağıtım Şirketi tarafından, Aydınlatma Metni'ne içeriğinde arz edilen hüküm ve koşullara uygun olarak platform içerisinde bulunan iletişim formunun doldurulması ile birlikte sizlerle iletişime geçmek amacıyla; **adı, soyadı, doğum tarihi gibi kimlik verileriniz, e-posta adresi, adres bilgileri, telefon numarası gibi iletişim verileriniz** Dağıtım Şirketi tarafından işlenmektedir.

### 2. Dağıtım Şirketi Tarafından Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları Nelerdir?

Kişisel verileriniz; müşteri memnuniyetinin sağlanması, sizlerle iletişimin sağlanabilmesi, sözleşmenin eksiksiz ve ayıpsız olarak ifa edilebilmesi gibi amaçlar için işlenmektedir. Ayrıca kişisel verileriniz Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlar dışında kullanılmamakta olup tüm ilgili işlemler Akmercan tarafından Kanun'a uygun olarak yürütülmektedir.

### 3. Kişisel Veriler Hangi Taraflara Aktarılmaktadır?

Toplanan kişisel verileriniz, bu verilerin depolanması veya işbu aydınlatma metninde yer alan hukuka uygun amaçlarla sınırlı olmak üzere, Dağıtım Şirketi ile sözleşme ilişkisi içerisinde bulunan yurt içi ve/veya yurtdışındaki üçüncü kişilerle vermiş olduğunuz açık rızanıza istinaden ve bu verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum ve kuruluşları ile ise Dağıtım Şirketi'nin kanuni yükümlülüklerini yerine getirebilmesi kapsamında paylaşılacaktır.

### 4. Veri Sahibi Olarak Haklarınız Nelerdir?

Kanun kapsamında aşağıda yer alan hususlar hakkında bilgi almak için Dağıtım Şirketi ile her zaman iletişime geçebilirsiniz;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenmek,
- İşleme amacını ve amaca uygun olup olmadığını öğrenmek,
- Kişisel verilerin aktarıldığı kişilerin kimler olduğunu bilmek,
- Eksik veya yanlış işleme halinde düzeltme istemek ve şartları gerçekleşmişse kişisel verilerin silinmesini istemek ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini istemek,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etmek,
- Kanuna aykırı işleme sebebiyle zarara uğraması halinde zararını talep etmek,
- Kişisel verilerin kanuna uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya imha edilmesini istemek.

Söz konusu haklarınıza yönelik başvurularınızı Veri Sahibi Başvuru Formu'nu, noter kanalıyla veya Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından belirlenen diğer yöntemler ile gönderebilir veya [akmercan.delta@hs03.kep.tr](mailto:akmercan.delta@hs03.kep.tr) adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz. Talebinize en kısa sürede ve kanuna uygun olarak en geç otuz (30) gün içerisinde geri dönüş yapılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Dağıtım Şirketi'nin Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarife üzerinden Kanun'a uygun olarak ücret talep etme hakkı saklıdır.